

แบบฟอร์มข้อมูลพื้นฐานโครงการของจังหวัด (ระดับกิจกรรมย่อย)

(1 ชุด : 1 กิจกรรมหลัก)

ลำดับความสำคัญ 11

ชื่อโครงการ : พัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการธุรกิจบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์

กิจกรรมหลัก : พัฒนาทักษะการเป็นผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์

วงเงิน 2,000,000 บาท

ยุทธศาสตร์ชาติ : ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน

แผนแม่บทฯ : การท่องเที่ยว

ประเด็นการพัฒนาของจังหวัด : ประเด็นการพัฒนาที่ 2 ยุทธศาสตร์การส่งเสริมการท่องเที่ยวอัจฉริยะคุณภาพสูง

แผนงาน : พัฒนาศักยภาพในการแข่งขันของผู้ประกอบการธุรกิจด้านการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์ในทุกระดับ

หน่วยดำเนินการ : สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ผู้รับผิดชอบ : นายวิริทธิ์ แซ่ขัน ตำแหน่ง : ท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สถานที่ติดต่อ : สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา หมายเลขโทรศัพท์ : 035-902719

(1) หลักการและเหตุผล

(1.1) ที่มา :

ปัจจุบันพื้นที่ท่องเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยามีอุปสรรคด้านกลุ่มคนที่ประกอบอาชีพด้านการท่องเที่ยว และประชาชนในพื้นที่ท่องเที่ยว ซึ่งมีปฏิสัมพันธ์กับนักท่องเที่ยวโดยตรง เช่น ผู้ประกอบการรถรับจ้าง ผู้ประกอบการค้าขาย ผู้ประกอบการที่พัก ร้านอาหาร รวมถึงนักเรียน นักศึกษา ประชาชน ในเรื่องของรูปแบบพฤติกรรมในการให้บริการ การปฏิสัมพันธ์ การช่วยเหลือดูแล เมื่อนักท่องเที่ยวประสบปัญหาซึ่งหน้า ไปจนถึงอุปสรรคด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของการท่องเที่ยวและศักยภาพของจังหวัดในการบริการและรองรับการเติบโตด้านการท่องเที่ยว หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงมีความจำเป็นที่จะต้องสร้างความรู้ความเข้าใจ และปลูกฝังทัศนคติที่ถูกต้อง รวมถึงพัฒนาทักษะการบริการด้านการท่องเที่ยวให้กับบุคคลกลุ่มต่างๆในแหล่งท่องเที่ยว เพื่อประโยชน์ต่อการท่องเที่ยวระยะยาว

(1.2) สรุปสาระสำคัญ

สภาพปัญหา / ความต้องการ : ปัจจุบันพื้นที่ท่องเที่ยวในจังหวัดพระนครศรีอยุธยามีอุปสรรคด้านกลุ่มคนที่ประกอบอาชีพด้านการท่องเที่ยว และประชาชนในพื้นที่ท่องเที่ยว ซึ่งมีปฏิสัมพันธ์กับนักท่องเที่ยวโดยตรง เช่น ผู้ประกอบการรถรับจ้าง ผู้ประกอบการค้าขาย ผู้ประกอบการที่พัก ร้านอาหาร รวมถึงนักเรียน นักศึกษา ประชาชน ในเรื่องของรูปแบบพฤติกรรม การให้บริการการปฏิสัมพันธ์ การช่วยเหลือดูแล เมื่อนักท่องเที่ยวประสบปัญหาซึ่งหน้า ไปจนถึงอุปสรรคด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของการท่องเที่ยวและศักยภาพของจังหวัดในการบริการและรองรับ การเติบโตด้านการท่องเที่ยว หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงมีความจำเป็นที่จะต้องสร้างความรู้ความเข้าใจ และปลูกฝังทัศนคติที่ถูกต้อง รวมถึงพัฒนาทักษะการบริการด้านการท่องเที่ยวให้กับบุคคลกลุ่มต่างๆในแหล่งท่องเที่ยว เพื่อประโยชน์ต่อการท่องเที่ยวระยะยาว

นอกจากนี้ วิกฤติการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 นับตั้งแต่ปี 2563 ทำให้เกิดผลกระทบอย่างรุนแรงต่อภาคการท่องเที่ยว และส่งผลให้ในเวลาต่อมา การดำเนินกิจกรรมด้านการท่องเที่ยวต้องมีการปรับตัวและต้องมีการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมด้านการท่องเที่ยว ทั้งผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ รวมถึงรูปแบบการบริหารจัดการ อีกทั้งโอกาสในพื้นที่ที่เกิดขึ้นจากการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่ เช่น ระบบรถไฟความเร็วสูง รถไฟฟ้าชานเมือง การเกิดขึ้นของห้างสรรพสินค้าระดับประเทศ ทำให้ภาคแรงงานและบุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวต้องปรับตัวและพัฒนาทักษะ/รูปแบบการจัดการให้สอดคล้องและสามารถเพิ่มประสิทธิภาพ สร้างมูลค่าจากโอกาสที่เกิดขึ้นให้มากที่สุด

ความเร่งด่วน : (ระบุระดับความจำเป็นเร่งด่วน) : ความจำเป็นเร่งด่วน

(2) ข้อมูลทั่วไปของโครงการ

(2.1) วัตถุประสงค์ของโครงการ

2.1.1 เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการท่องเที่ยวของจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2.1.2 เพื่อพัฒนารูปแบบการบริการด้านการท่องเที่ยวรองรับการท่องเที่ยวตามวิถีใหม่ (New Normal)

2.1.3 เพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยวในพื้นที่

(2.2) สถานภาพของโครงการ

☐ โครงการเดิม

☒ โครงการใหม่

(2.3) ประเภทของโครงการ

☒ พัฒนา

☐ ดำเนินการปกติ

(2.4) ระยะเวลาดำเนินโครงการ 1 ปี เริ่มต้นปี ตุลาคม 2565 สิ้นสุดปี กันยายน 2566

(2.5) สถานที่ดำเนินโครงการ : จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

(3) กลุ่มเป้าหมาย และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

(3.1) กลุ่มเป้าหมาย : ประชาชน เยาวชน ผู้ประกอบการ และเครือข่ายด้านการท่องเที่ยวในพื้นที่

(3.2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : ภาครัฐ ภาคเอกชน ประชาชน ผู้ประกอบการในพื้นที่ และนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ

(4) เป้าหมาย ผลลัพธ์ และผลกระทบโครงการ

(4.1) เป้าหมายโครงการ

ตัวชี้วัด

4.1.1 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของรายได้จากการท่องเที่ยว (ร้อยละ 11)

4.1.2 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายของผู้เยี่ยมเยือนต่อวัน (ร้อยละ 6)

(4.2) ผลผลิต

4.2.1 กิจกรรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรจำนวน 4 กิจกรรม

4.2.2 บุคลากรผ่านการอบรมมากกว่า 400 คน

(4.3) ผลลัพธ์

4.3.1 จำนวนนักท่องเที่ยวและรายได้จากการท่องเที่ยวในพื้นที่เพิ่มมากขึ้น

4.3.2 นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อการบริการด้านการท่องเที่ยวในพื้นที่มากขึ้น

4.3.3 การบริหารจัดการของภาคส่วนด้านการท่องเที่ยวในพื้นที่มีศักยภาพในการรองรับนักท่องเที่ยวมากขึ้น

(4.4) ผลกระทบ :

เชิงบวก : เกิดการกระจายรายได้เข้าสู่ระบบเศรษฐกิจในพื้นที่ และสร้างรายได้แก่ผู้ประกอบการและประชาชน

เชิงลบ : -

(5) แนวทางการดำเนินงาน

(แสดงรายละเอียดกิจกรรมที่จะทำภายใต้โครงการที่จังหวัดเสนอขอ และทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระยะเวลาที่จะเริ่มดำเนินงานของแต่ละกิจกรรมสำคัญด้วย)

กิจกรรมย่อย	ระยะเวลาที่จะเริ่มดำเนินการ			
	ต.ค. - ธ.ค. 65	ม.ค. - มี.ค. 66	เม.ย. - มิ.ย. 66	ก.ค. - ก.ย. 66
1. พัฒนาทักษะแรงงานและบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพด้านการท่องเที่ยวแบบ MICE ของจังหวัดพระนครศรีอยุธยา งบประมาณ 700,000 บาท หน่วยดำเนินการ สำนักงานการท่องเที่ยว และ กีฬา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา			✓	
2. พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศสำหรับแรงงานในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว งบประมาณ 500,000 บาท หน่วยดำเนินการ สำนักงานการท่องเที่ยว และ กีฬา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา		✓		

กิจกรรมย่อย	ระยะเวลาที่จะเริ่มดำเนินการ			
	ต.ค. - ธ.ค. 65	ม.ค. - มี.ค. 66	เม.ย. - มิ.ย. 66	ก.ค. - ก.ย. 66
3. พัฒนาผู้ประกอบการด้านที่พักเพื่อรองรับการท่องเที่ยว Workation และ Staycation ในพื้นที่มรดกโลกและโดยรอบ งบประมาณ 400,000 บาท หน่วยดำเนินการ สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา		✓		
4. พัฒนาทักษะบุคลากรทุกภาคส่วนรองรับการขยายตัวของระบบเครือข่ายคมนาคมระดับประเทศเพื่อยกระดับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว งบประมาณ 400,000 บาท หน่วยดำเนินการ สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา			✓	

(6) วิธีการดำเนินงาน ☐ ดำเนินการเอง ☒ จ้างเหมา

(7) วงเงินของโครงการ จำนวน 2,000,000 บาท (สองล้านบาทถ้วน)

(8) รายงานความสำเร็จของการดำเนินงานที่ผ่านมา : เป็นโครงการใหม่

(9) ภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

☒ โครงการไม่ใช่ภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

☐ โครงการเป็นภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(10) ความพร้อมของโครงการ

(10.1) พื้นที่ดำเนินโครงการ

☒ ดำเนินการได้ทันที หมายถึง ได้ศึกษาความเหมาะสมและกำหนดพื้นที่ดำเนินการหรือได้รับอนุญาตตามกฎหมาย และสามารถดำเนินการได้ทันที

☐ อยู่ระหว่างเตรียมการ หมายถึง ได้ศึกษาความเหมาะสมและกำหนดพื้นที่ดำเนินการแล้ว แต่อยู่ในระหว่างจัดเตรียมพื้นที่หรือกำลังแก้ไขปัญหา / อุปสรรคต่างๆ หรือเตรียมการขออนุญาตตามกฎหมาย

☐ อยู่ระหว่างศึกษาความเหมาะสม และคัดเลือกพื้นที่ดำเนินการ

(10.2) แบบรูปรายการ/ แผนการปฏิบัติงาน

☒ มี และสมบูรณ์ (ให้ระบุชื่อหน่วยงานเจ้าของรูปแบบรายการที่ใช้) .....

☐ มีแต่ยังไม่สมบูรณ์ (ให้ระบุชื่อหน่วยงานเจ้าของรูปแบบรายการที่ใช้) .....

☐ ไม่มี

(10.3) ความพร้อมของบุคลากร เครื่องมือ และเทคนิคการดำเนินการ

1) บุคลากรมีประสบการณ์

☒ ทั้งหมด ☐ บางส่วน ☐ ไม่มีประสบการณ์

2) เครื่องมือดำเนินการ

☒ มี พร้อมดำเนินการได้ทันที

☐ มีบางส่วนและต้องจัดหาเพิ่มเติม

☐ ไม่มี ต้องจัดหาเพิ่มเติม

3) เทคนิคในการบริหารจัดการ

☒ มีประสบการณ์สูง

☐ มีประสบการณ์ปานกลาง

☐ ไม่มีประสบการณ์

(10.4) ผลกระทบสิ่งแวดล้อม

- ☐ ผ่านคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติแล้ว
- ☐ อยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ
- ☐ คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติยังไม่พิจารณา

(10.๕) รายงานการศึกษาความเหมาะสม (FS)

- ☒ ไม่ต้องทำรายงานการศึกษา
- ☐ ต้องทำรายงานการศึกษา

(11) วิธีการบริหารจัดการหรือการดูแลบำรุงรักษา เมื่อโครงการแล้วเสร็จ เพื่อให้เกิดความยั่งยืนของโครงการ (ให้ระบุหน่วยงานให้ชัดเจน) :-

(12) ปัญหา อุปสรรคและข้อจำกัด :-